



Città di Novi Ligure

**SETTORE AMMINISTRATIVO**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

## **Iscrizioni online al “servizio mensa” nuovo anno scolastico 2025/2026**

Gentili Genitori,

a partire dal giorno 19.05.2025 sarà possibile iscriversi al servizio di Refezione Scolastica per il nuovo anno scolastico 2025/2026 attraverso il Portale Genitori.

Per tutte le famiglie sarà quindi possibile:

- richiedere per i propri figli un rinnovo d'iscrizione;
- richiedere una nuova iscrizione al servizio (per utenti mai iscritti).

### **MODALITÀ ISCRIZIONE NUOVI ISCRITTI:**

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link:

**<https://www1.eticasoluzioni.com/noviligureportalegen/>**

I nuovi iscritti dovranno:

- 1) Cliccare sul tasto “NUOVA ISCRIZIONE”;
- 2) Inserire il CODICE FISCALE del bambino;
- 3) Cliccare su “SONO UN NUOVO ISCRITTO” e inserire **tutte** le informazioni richieste dalla procedura (**in assenza delle informazioni richieste la procedura non potrà essere conclusa**);
- 4) Cliccare sul tasto “VAI AL RIEPILOGO ED INVIA L'ISCRIZIONE”
- 5) Cliccare sul tasto “INVIA L'ISCRIZIONE”;
- 6) Scaricare la “LETTERA CREDENZIALI” o annotare “CODICE UTENTE e PASSWORD” necessari per effettuare le future ricariche;
- 7) Stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti.

## **MODALITÀ RINNOVO ISCRIZIONE:**

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link:

**<https://www1.eticasoluzioni.com/noviligureportalegen/>**

Per i rinnovi d'iscrizione si dovrà:

- 1) Accedere all'area riservata del portale genitori inserendo le proprie credenziali collegate all'utente che si vuole confermare;
- 2) Cliccare su "ANAGRAFICA";
- 3) Cliccare su "RINNOVA ISCRIZIONI";
- 4) Verificare e confermare i dati già inseriti dal portale e prestare attenzione alla verifica dei contatti (numero cellulare e indirizzo mail);
- 5) Cliccare il tasto "VAI AL RIEPILOGO ED INVIA L'ISCRIZIONE";
- 6) Scaricare la "LETTERA CREDENZIALI" o annotare "CODICE UTENTE e PASSWORD" necessari per effettuare le future ricariche.

## **TARIFFE**

FAMIGLIE **RESIDENTI** NEL COMUNE DI NOVI LIGURE:

- Per la determinazione della tariffa i genitori degli alunni residenti nel Comune di Novi Ligure dovranno presentare la D.S.U. (calcolo ISEE) rilasciata nell'anno 2025;
- Per la compilazione dell'ISEE è possibile rivolgersi ai Centri di Assistenza Fiscale oppure acquisire direttamente l'attestazione con il servizio Online disponibile sul sito dell'INPS. Alle famiglie che non presenteranno la D.S.U. o per le quali risulterà un reddito ISEE superiore a € 24.000,00 per la scuola dell'infanzia e primaria e superiore a € 20.700,00 per l'asilo nido comunale, si applicherà la tariffa massima.

FAMIGLIE **NON RESIDENTI** NEL COMUNE DI NOVI LIGURE:

- Alle famiglie non residenti nel Comune di Novi Ligure si applicherà la tariffa massima indipendentemente dal reddito;
- **Per i non residenti non deve essere inserito l'Isce.**

## PUNTUALIZZAZIONI CONCLUSIVE IMPORTANTI:

- 1) Il rinnovo dell'iscrizione al servizio mensa è obbligatorio per tutti: residenti e non residenti;
- 2) L'iscrizione al servizio mensa **non sarà possibile in caso di irregolarità nei pagamenti precedenti;**
- 3) Per motivi di sicurezza alimentare, **nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio mensa;**
- 4) In caso di assenza e non utilizzo del servizio mensa non verrà addebitato il costo del singolo pasto qualora i genitori ne facciano comunicazione, attraverso l'APP dedicata, entro le ore 09:00 del giorno stesso dell'assenza (in caso di mal funzionamento dell'APP la comunicazione potrà essere effettuata tramite telefono al numero 0143 741282). Oltre tale termine il costo del pasto verrà addebitato.

Per chiarimenti e informazioni si potrà prendere contatti con:

- Ufficio Pubblica Istruzione: 0143 772234 - 0143 772249:
  - o Da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:00;
  - o Lunedì e mercoledì dalle ore 14:30 alle ore 16:00.
- Call Center Mensa Scolastica 0143 741282:
  - o Da lunedì a venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00;

Novi Ligure, 15 maggio 2025

L'Assessore alla Pubblica Istruzione  
(Stefano Moro)

Il Dirigente del Settore Amministrativo  
(Dott. Marco Travasino)